

Política de Cookies

Atualizada em 29/10/2025

Para uma correta compreensão da **Política de Cookies**, sempre que utilizarmos a palavra **USUÁRIO** estaremos nos referindo às pessoas que, de alguma forma, utilizam ou tenham interesse em nossos serviços e àquelas que interagem com o nosso site (navegação, contato e notícias).

O que são Cookies e por que utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos salvos nos dispositivos do **USUÁRIO**, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado.

O uso de cookies pelo **GRUPO ADCOS** se faz necessário para fornecer ao **USUÁRIO** de nosso site uma boa experiência com segurança.

Tipos de Cookies

Cookies quanto aos seus proprietários podem ser:

- **Cookies proprietários:** são os cookies criados e gerenciados pelo próprio **GRUPO ADCOS** ou por terceiros em nome do **GRUPO ADCOS**.
- **Cookies de terceiros:** são cookies pertencentes a terceiros e considerados confiáveis. Eles são adicionados nos dispositivos do **USUÁRIO** por terceiros, como por exemplo os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar informações sobre como o **USUÁRIO** usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Cookies quanto ao seu tempo de vida podem ser:

- **Cookies temporários:** são os cookies de sessão. Como o nome diz, eles são temporários e expiram quando o **USUÁRIO** fecha o navegador, encerrando a sessão. Eles possuem a finalidade de permitir o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são os cookies que permanecem no disco rígido do **USUÁRIO** até que expirem ou sejam excluídos manualmente. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do **USUÁRIO** como, por exemplo, a

ciência sobre o uso de cookies neste site.

Cookies quanto à sua finalidade podem ser:

- **Cookies essenciais ou necessários:** são os necessários para garantir a correta navegação e o uso dos recursos existentes no site.
- **Cookies de desempenho ou analítico:** são os responsáveis pela otimização do desempenho do site, através da coleta de informações anônimas sobre o funcionamento das páginas acessadas pelo **USUÁRIO**.
- **Cookies funcionais:** são aqueles que coletam informações sobre o **USUÁRIO** como nome, IP, localização, entre outros.
- **Cookies de propaganda ou marketing:** são os responsáveis por direcionar anúncios personalizados para o **USUÁRIO**.

Gerenciamento de Cookies

Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do seu navegador e você pode optar por eliminar e recusar cookies. Porém, esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site.

Você pode obter mais informações sobre cookies e como gerenciá-los e apagá-los nos seguintes links:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Descrição dos Cookies Utilizados

O **GRUPO ADCOS** utiliza cookies para garantir o correto funcionamento do site, melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho das páginas.

Os cookies utilizados podem ser **essenciais, de desempenho, funcionais, analíticos ou de marketing**, conforme descrito nesta Política.

A lista completa e atualizada dos cookies utilizados em nosso site — incluindo nome, domínio, finalidade, duração e responsável pelo tratamento — é gerada automaticamente pela nossa **plataforma de gestão de consentimento de cookies**, mantida pelo nosso parceiro especializado **ADOPT**.

Você pode consultar essa lista a qualquer momento ao fim desta política.

Esse recurso é atualizado sempre que houver alterações nos cookies utilizados, garantindo maior **transparência** e **precisão** das informações apresentadas.

Atualizações da Política

A **Política de Cookies** está sujeita a alterações a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas.

Cookies Necessários

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Vtex	VtexRCSessionIdv7	29 minutos	elbo.com.br → activity-flow.vtex.com	Mantém a sessão de navegação ativa.
Vtex	VtexRCMaclv7	365 dias	elbo.com.br → activity-flow.vtex.com	Identifica o dispositivo para persistência da sessão.
Vtex	VtexWorkspace	1 dia	elbo.com.br → vtexassets.com	Define o usuário em lojas que utilizam VTEX IO.
Vtex	vtex_session	5 dias	elbo.com.br	Mantém o ID da sessão de navegação do

				usuário no servidor.
Vtex	vtex_segment	5 dias	elbo.com.br	Armazena informações sobre o segmento do cliente.
Vtex	checkout.vtex.com	180 dias	elbo.com.br	Mantém o ID do carrinho e restaura pedidos.
Vtex	CheckoutOrderFormOwnership	180 dias	elbo.com.br	Rastreia a propriedade do formulário de checkout.
AdOpt	AdoptVisitorId	60 dias	elbo.com.br	Armazena identificador anonimizado do visitante.
AdOpt	AdoptConsent	60 dias	elbo.com.br	Armazena consentimento do visitante.
AdOpt	AdoptGD1763867138706	1 segundo	elbo.com.br	Verifica domínio e subdomínio do consentimento.
AdOpt	adoptConsentMode	1 segundo	elbo.com.br	Controla o uso do Consent Mode.

elbo.com.br	crmback-triggered-events	1 segundo	elbo.com.br → sdk.crmback.io	Executa eventos automáticos do CRM.
elbo.com.br	vtex-search-anonymous	365 dias	elbo.com.br	Mantém dados de buscas anônimas.
elbo.com.br	vtex-search-session	28 minutos	elbo.com.br	Mantém sessão de busca ativa.
AdOpt	AdoptVisitorId	Persistente	elbo.com.br	Guarda o ID do visitante.
AdOpt	AdoptConsent	Persistente	elbo.com.br	Guarda última versão do consentimento enviado.
AdOpt	adoptConsentMode	Persistente	elbo.com.br	Configurações do Google Consent Mode.
elbo.com.br	analytics:session	Persistente	elbo.com.br	Mantém informações de sessão analítica.
elbo.com.br	crmback-international	Persistente	elbo.com.br	Mantém informações de CRM internacional.

elbo.com.br	orderform	Persistente	elbo.com.br	Armazena informações do carrinho/checkout.
elbo.com.br	crmback-org	Persistente	elbo.com.br	Informações organizacionais do CRM.
elbo.com.br	crmb-customer-checked	Persistente	elbo.com.br	Indica validações do cliente no CRM.
elbo.com.br	orderQueue	Persistente	elbo.com.br	Filas de pedidos.
elbo.com.br	__cbsid	Persistente	elbo.com.br	Identificador para funcionalidades internas.

Cookies Necessários

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Hotjar	_hjSessionUser_5099847	365 dias	elbo.com.br → script.hotjar.com	Mantém ID único do usuário para análise comportamental.
Hotjar	_hjSession_5099847	30 minutos	elbo.com.br →	Relaciona requisições à

			script.hotjar.com	mesma sessão do Hotjar.
Hotjar	_hjTLDDTest	1 segundo	elbo.com.br → script.hotjar.com	Determina o domínio mais genérico para o cookie.
Hotjar	hjActiveViewportIds	Persistente	elbo.com.br	Guarda áreas ativas da visualização do usuário.
Pushnews	pnews_pnid	Persistente	elbo.com.br	Guarda informações internas relacionadas a notificações push.
Pushnews	pnews_debug	Persistente	elbo.com.br	Informações de diagnóstico do Pushnews.
Pushnews	pnews_isSubscribed	Persistente	elbo.com.br	Indica se o usuário está inscrito em notificações push.
Pushnews	pnews_geo_tags	Persistente	elbo.com.br	Armazena dados geográficos usados nas notificações.
Pushnews	pnews_firstVisit	Persistente	elbo.com.br	Registra primeira visita para

				configuração de notificações.
Next	i18nextLng	Persistente	elbo.com.br	Guarda idioma preferido do usuário.
Google reCAPTCHA	rc::a	Persistente	elbo.com.br	Avalia risco e identifica comportamento suspeito (antibot).

Cookies de Estatísticas

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Clarity	_clck	365 dias	elbo.com.br → scripts.clarity.ms	Mantém ID e preferências do usuário para análise de comportamento.
Clarity	_clsk	1 dia	elbo.com.br → scripts.clarity.ms	Une diversas páginas visualizadas numa única sessão.
Clarity	CLID	365 dias	elbo.com.br	Identifica primeira visita do usuário ao site.
Clarity	SM	Sessão	elbo.com.br	Sincroniza o Microsoft Unique User ID (MUID).
Microsoft User Identifier	MUID	390 dias	elbo.com.br	Identifica visitantes únicos para métricas e publicidade.

Microsoft User Identifier	MR	7 dias	elbo.com.br	Atualiza o MUID quando necessário.
Microsoft User Identifier	ANONCHK	8 minutos	elbo.com.br	Valida cliques de anúncios no Bing para relatórios.
Google Analytics	_ga	400 dias	elbo.com.br → googletagmanager.com	Mede visitas e comportamento do site.
Google Analytics	_ga_9BEKLLXH5C	400 dias	elbo.com.br → googletagmanager.com	Identifica o usuário anonimamente.

Cookies de Marketing

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Facebook	_fbp	90 dias	elbo.com.br → connect.facebook.net	Melhora entrega e personalização de anúncios.
TikTok	_ttp	390 dias	elbo.com.br → analytics.tiktok.com	Mede desempenho de anúncios e personaliza experiência.
TikTok	_tt_enable_cookie	390 dias	elbo.com.br → analytics.tiktok.com	Indica se o TikTok pode armazenar cookies.
TikTok	ttcsid_D1I19U3C77U981F3KER0	390 dias	elbo.com.br → analytics.tiktok.com	Identificador exclusivo de sessão/conversão

TikTok	tcsid	390 dias	elbo.com.br → analytics.tiktok.com	Rastreia navegação e atribui conversões publicitárias.
Bing	SRM_B	390 dias	elbo.com.br	Cookie publicitário do Bing.
Facebook	lastExternalReferrer	Persistent e	elbo.com.br	Registra última página de onde o usuário veio.
Facebook	lastExternalReferrerTime	Persistent e	elbo.com.br	Registra data e hora da última origem de acesso.