

Política de Cookies

Atualizada em 13/07/2026

Para uma correta compreensão da **Política de Cookies**, sempre que utilizarmos a palavra **USUÁRIO** estaremos nos referindo às pessoas que, de alguma forma, utilizam ou tenham interesse em nossos serviços e àquelas que interagem com o nosso site (navegação, contato e notícias).

O que são Cookies e por que utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos salvos nos dispositivos do **USUÁRIO**, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado.

O uso de cookies pelo **GRUPO ADCOS** se faz necessário para fornecer ao **USUÁRIO** de nosso site uma boa experiência com segurança.

Tipos de Cookies

Cookies quanto aos seus proprietários podem ser:

- **Cookies proprietários:** são os cookies criados e gerenciados pelo próprio **GRUPO ADCOS** ou por terceiros em nome do **GRUPO ADCOS**.
- **Cookies de terceiros:** são cookies pertencentes a terceiros e considerados confiáveis. Eles são adicionados nos dispositivos do **USUÁRIO** por terceiros, como por exemplo os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar informações sobre como o **USUÁRIO** usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Cookies quanto ao seu tempo de vida podem ser:

- **Cookies temporários:** são os cookies de sessão. Como o nome diz, eles são temporários e expiram quando o **USUÁRIO** fecha o navegador, encerrando a sessão. Eles possuem a finalidade de permitir o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são os cookies que permanecem no disco rígido do **USUÁRIO** até que expirem ou sejam excluídos manualmente. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do **USUÁRIO** como, por exemplo, a

ciência sobre o uso de cookies neste site.

Cookies quanto à sua finalidade podem ser:

- **Cookies essenciais ou necessários:** são os necessários para garantir a correta navegação e o uso dos recursos existentes no site.
- **Cookies de desempenho ou analítico:** são os responsáveis pela otimização do desempenho do site, através da coleta de informações anônimas sobre o funcionamento das páginas acessadas pelo **USUÁRIO**.
- **Cookies funcionais:** são aqueles que coletam informações sobre o **USUÁRIO** como nome, IP, localização, entre outros.
- **Cookies de propaganda ou marketing:** são os responsáveis por direcionar anúncios personalizados para o **USUÁRIO**.

Gerenciamento de Cookies

Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do seu navegador e você pode optar por eliminar e recusar cookies. Porém, esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site.

Você pode obter mais informações sobre cookies e como gerenciá-los e apagá-los nos seguintes links:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Descrição dos Cookies Utilizados

O **GRUPO ADCOS** utiliza cookies para garantir o correto funcionamento do site, melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho das páginas.

Os cookies utilizados podem ser **essenciais, de desempenho, funcionais, analíticos ou de marketing**, conforme descrito nesta Política.

A lista completa e atualizada dos cookies utilizados em nosso site — incluindo nome, domínio, finalidade, duração e responsável pelo tratamento — é gerada automaticamente pela nossa **plataforma de gestão de consentimento de cookies**, mantida pelo nosso parceiro especializado **ADOPT**.

Você pode consultar essa lista a qualquer momento ao fim desta política.

Esse recurso é atualizado sempre que houver alterações nos cookies utilizados, garantindo maior **transparência** e **precisão** das informações apresentadas.

Atualizações da Política

A **Política de Cookies** está sujeita a alterações a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas.

Cookies Necessários

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Vtex	VtexRCSessionIdv7	29 minutos	adcosprofissional.com.br → activity-flow.vtex.com	Mantém sessão de navegação ativa.
Vtex	VtexRCMacIdv7	365 dias	adcosprofissional.com.br → activity-flow.vtex.com	Identifica dispositivo e garante persistência da sessão.
Vtex	VtexWorkspace	1 dia	adcosprofissional.com.br	Define o usuário em lojas VTEX IO.

AdOpt	AdoptVisitorId	60 dias	adcosprofissional.com.br	Armazena identificador anonimizado do visitante.
Vtex	vtex_session	5 dias	adcosprofissional.com.br	Contém ID da sessão do usuário e rastreamento de valores.
Vtex	vtex_segment	5 dias	adcosprofissional.com.br	Armazena informações sobre o segmento do cliente.
Vtex	checkout.vtex.com	180 dias	adcosprofissional.com.br	Mantém o ID do carrinho e restaura o pedido.
Vtex	CheckoutOrderFormOwnership	180 dias	adcosprofissional.com.br	Rastreia propriedade do formulário de checkout.
AdOpt	AdoptConsent	60 dias	adcosprofissional.com.br	Armazena o consentimento do visitante.
AdOpt	AdoptGD1779505299444	1 segundo	adcosprofissional.com.br	Verifica domínio/subdomínio do consentimento.
AdOpt	adoptConsentMode	1 segundo	adcosprofissional.com.br	Controla opções do Google Consent Mode.
Google Analytics	_ga	400 dias	adcosprofissional.com.br	Registra e conta visualizações de página.

Google Analytics	_ga_GGXBEYYPT2	400 dias	adcosprofissional.com.br → googletagmanager.com	Identifica visitantes anonimamente.
adcosprofissional.com.br	crmback-triggered-events	1 segundo	adcosprofissional.com.br	Executa eventos automáticos de CRM.
adcosprofissional.com.br	vtex-search-anonymous	365 dias	adcosprofissional.com.br → vtexasassets.com	Mantém dados de buscas anônimas.
adcosprofissional.com.br	vtex-search-session	28 minutos	adcosprofissional.com.br → vtexasassets.com	Mantém sessão de busca ativa.
AdOpt	AdoptVisitorId	Persistente	adcosprofissional.com.br	Guarda ID do visitante.
AdOpt	AdoptConsent	Persistente	adcosprofissional.com.br	Armazena última configuração de consentimento.
AdOpt	adoptConsentMode	Persistente	adcosprofissional.com.br	Configurações de Consent Mode.

adcosprofissio al.com.br	analytics:session	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Mantém informações analíticas de sessão.
adcosprofissio al.com.br	crmback-international	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Informações internacionais do CRM.
adcosprofissio al.com.br	orderform	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena dados do carrinho/check out.
adcosprofissio al.com.br	crmback-org	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena dados organizacionai s.
adcosprofissio al.com.br	crmb-customer- checked	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena verificações do cliente.
adcosprofissio al.com.br	orderQueue	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Processa fila de pedidos.
adcosprofissio al.com.br	__cbsid	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Identificador interno.
Google reCAPTCHA	rc::a	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Avalia comportament o e identifica atividade suspeita.
adcosprofissio al.com.br	total-cart-amount	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena o valor total do carrinho para manter a experiência de compra durante a navegação.

adcosprofission al.com.br	ins-cart-product-list	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena a lista de produtos do carrinho para funcionalidades da plataforma Insider e personalização da experiência.
adcosprofission al.com.br	paid-products	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena informações sobre produtos adquiridos ou selecionados para continuidade da navegação e funcionalidades da loja.
adcosprofission al.com.br	userLocation	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Armazena a localização do usuário para disponibilizar conteúdo, ofertas ou serviços adequados à região.
adcosprofission al.com.br	ins-log-tracking-hit	Persistente	adcosprofi ssional.co m.br	Registra eventos de rastreamento da plataforma Insider para garantir o funcionamento das funcionalidades de personalização.

Next	i18nextLng	Persistente	adcosprofissio nal.com.br	Armazena a preferência de idioma do usuário para exibição correta da interface.
-------------	------------	-------------	------------------------------	---

Cookies Funcionais

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Hotjar	_hjSessionUser_4974571	365 dias	adcosprofissio nal.com.br → hotjar.com	Mantém ID único do usuário para análise comportamental.
Hotjar	_hjSession_4974571	30 minutos	adcosprofissio nal.com.br → hotjar.com	Vincula atividades à mesma sessão do Hotjar.
Hotjar	_hjTLDTTest	1 segundo	adcosprofissio nal.com.br → hotjar.com	Determina domínio raiz para cookies Hotjar.
Hotjar	hjActiveViewportsIds	1 segundo	adcosprofissio nal.com.br → hotjar.com	Analisa o comportamento do usuário.

CRMBack	crmback-triggered-events	1 segundo	adcosprofissio nal.com.br → crmback.io	Armazena e controla os eventos já disparados para o CRM ou ferramentas de automação
----------------	--------------------------	-----------	--	---

Cookies de Estatísticas

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Microsoft User Identifier	MR	7 dias	adcosprofissio nal.com.br	Atualiza o cookie MUID quando necessário.
Clarity	SM	Sessão	adcosprofissio nal.com.br	Sincroniza o MUID entre domínios Microsoft.
Clarity	_clk	365 dias	adcosprofissio nal.com.br → clarity.ms	Mantém ID de usuário e preferências.
Clarity	_clsk	1 dia	adcosprofissio nal.com.br → clarity.ms	Conecta páginas vistas em uma mesma sessão.

Clarity	CLID	365 dias	adcosprofissio nal.com.br	Identifica primeira visita ao Clarity.
Microsoft User Identifier	MUID	390 dias	adcosprofissio nal.com.br	Identifica visitantes únicos.
Microsoft User Identifier	ANONCHK	8 minutos	adcosprofissio nal.com.br	Valida cliques de anúncios Bing.

Cookies de Marketing

Nome da Tag	Nome do Cookie	Duração	Tipo/Origem	Finalidade
Bing	SRM_B	390 dias	adcosprofission al.com.br	Cookie publicitário do Bing.
Facebook	_fbp	90 dias	adcosprofission al.com.br → facebook.net	Personalizaç ão e entrega de anúncios.
YouTube	YSC	Sessão	adcosprofission al.com.br	Registra interações com vídeos do YouTube.

Google Ads	VISITOR_INFO1_LIVE	180 dias	adcosprofission al.com.br	Valida informações do usuário.
YouTube	VISITOR_PRIVACY_M ETADATA	180 dias	adcosprofission al.com.br	Armazena preferências de privacidade do YouTube.
YouTube	__Secure- ROLLOUT_TOKEN	180 dias	adcosprofission al.com.br	Gerencia o rollout de novas funcionalidad es.
Facebook	lastExternalReferrer	Persistente	adcosprofission al.com.br	Identifica a origem da visita.
Facebook	lastExternalReferrerTi me	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena o horário da origem da visita.
YouTube	ytidb::LAST_RESULT_ ENTRY_KEY	Persistente	adcosprofission al.com.br	Guarda dados da última interação com vídeos.
YouTube	yt-icons-last-purged	Persistente	adcosprofission al.com.br	Registra último momento de limpeza de ícones.

Yandex	__Secure-YNID	180 dias	adcosprofission al.com.br	Cookie de publicidade do Google/YouTube (o relatório identifica como Yandex).
Insider	insCustomAttributes	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena atributos personalizados do visitante.
Insider	ins-partner-name	Persistente	adcosprofission al.com.br	Identifica o parceiro/configuração da Insider.
Insider	ins-current-currency	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena a moeda utilizada pelo usuário.
Insider	insUserInfoHash	Persistente	adcosprofission al.com.br	Hash de identificação do visitante.
Insider	ins-landingPage	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena a página de entrada do visitante.

Insider	ins-sourceUrl	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena a URL de origem da navegação.
Insider	ins-wp-active-tab	Persistente	adcosprofission al.com.br	Mantém a aba ativa da aplicação Insider.
Insider	ins-userDateV	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena informações utilizadas pela personalização.
Insider	ltp-result	Persistente	adcosprofission al.com.br	Resultado do processamento da personalização.
Insider	ins-default-attributes	Persistente	adcosprofission al.com.br	Armazena atributos padrão do usuário.
Insider	insUserPermissionGranted	Persistente	adcosprofission al.com.br	Registra permissões concedidas pelo usuário.
Insider	ltp-result-request-sent	Persistente	adcosprofission al.com.br	Controla envio das requisições.

Insider	ins-lead-spuid	Persistente	adcosprofission al.com.br	Identificador do visitante para campanhas e personalizaç ão.
Insider	ins-gaSSId	Persistente	adcosprofission al.com.br	Integração entre Insider e Google Analytics.
Insider	predictiveData	Persistente	adcosprofission al.com.br	Utilizado para recomendaç ões e personalizaç ão de produtos.
Insider	spUID	Persistente	adcosprofission al.com.br	Identificador único do visitante.