

Política de Privacidade

Atualizada em 29/05/2026

O **GRUPO ADCOS** coleta seus dados pessoais de acordo com esta **Política de Privacidade**, seguindo a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Nº **13.709/2018**. Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece.

Por isso, com o objetivo de fornecer informações claras e precisas aos Titulares acerca do tratamento de dados pessoais, apresentamos nossa **Política de Privacidade**. A navegação e uso de nossos sites significa que o usuário concorda com os termos e serviços oferecidos nesta **Política de Privacidade**.

Definições:

a. Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("Titular"). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

b. Dados Pessoais Sensíveis: Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

c. Anonimização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

d. Encarregado: Pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais e pela comunicação com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e com os titulares.

e. Titular de dados: Os USUÁRIOS que utilizam serviços do **GRUPO ADCOS**.

f. Tratamento de dados pessoais: Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

g. Controlador(a): Pessoa física ou jurídica a quem compete decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. Neste caso, o **GRUPO ADCOS**.

h. Operador(a): Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador(a). Neste caso, fornecedores e parceiros do **GRUPO ADCOS**.

i. ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Princípios básicos relativos ao tratamento de dados pessoais:

Os princípios de proteção de dados descrevem as responsabilidades básicas para as organizações que tratam dados pessoais, o **GRUPO ADCOS** cuidará para que todas as atividades de tratamento de dados pessoais estejam em conformidade com os princípios trazidos pela legislação sobre privacidade e proteção de dados. São eles:

■ **Princípio da boa-fé:** todas as operações de tratamento deverão ser pautadas em boas intenções, na moral e bons costumes aceitos pela sociedade.

■ **Princípio da finalidade e adequação:** o tratamento de dados pessoais deve se limitar aos propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, e somente deve ocorrer de formas compatíveis com estas finalidades. Dados pessoais não poderão ser coletados/obtidos para uma finalidade, e depois utilizados para outra. Todos os usos de um dado devem ser compatíveis com o motivo original da coleta/obtenção.

■ **Princípio da necessidade:** a coleta e utilização de dados pessoais deverá ser limitada ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades pretendidas e expostas ao titular, garantindo também que tais informações sejam armazenadas pelo menor tempo possível/necessário.

■ **Princípio do livre acesso e qualidade dos dados:** aos titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais, estando assegurada a exatidão, clareza, relevância e atualização destes.

■ **Princípio da transparência:** serão garantidos, aos titulares dos dados, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

■ **Princípio da segurança e prevenção:** a segurança e confidencialidade dos dados pessoais devem ser garantidas por meio de medidas técnicas e organizacionais, abaixo exemplificadas, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais.

■ **Princípio da não discriminação:** as atividades de tratamento de dados pessoais jamais poderão objetivar fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

■ **Princípio da responsabilização:** o **GRUPO ADCOS** deverá armazenar registros de todas as atividades de tratamento de dados pessoais e as respectivas medidas tomadas para adequar tais atividades às normas relativas à privacidade e à proteção de dados pessoais, comprovando a eficácia e eficiência de tais medidas.

Dados coletados pelo GRUPO ADCOS:

Durante sua experiência em nossos websites, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, fornecidos diretamente por você ou de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar:

Dados cadastrais

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Data de Nascimento;
- Endereço completo.

Dados financeiros e de entrega de produto

- Endereço de entrega;
- Endereço de cobrança;
- Dados do cartão de crédito, quando escolhido como forma de pagamento. *(São compartilhados com as plataformas de pagamento)*

Dados transacionais

- Dados de Notas Fiscais;

Dados de interação

- Caso você tenha utilizado algum canal de atendimento para falar conosco, poderão ser armazenados os dados e gravação da ligação ou contato;
- Se você interagiu com as nossas marcas nas redes sociais, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente por você ou gerados a partir do contato feito.

Outras informações que poderão ser coletadas

- Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;
- Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço,

entre outros);

- Informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicação com o **GRUPO ADCOS** em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos;
- Cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.

Importante: as informações coletadas e compartilhadas por **terceiros que figurem como Controladores de Dados** não estão sujeitas a esta Política de Privacidade e não são de responsabilidade do **GRUPO ADCOS**.

Como o GRUPO ADCOS utiliza os seus dados pessoais:

Nós utilizamos os seus dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra e navegação em nossas plataformas. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossas lojas virtuais (e-commerce, marketplace e outros);
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Para assegurar sua identificação, qualificação e autenticação em nossas plataformas;
- Para enviar os produtos adquiridos e mensagens transacionais;
- Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega, entre outros assuntos;
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos nossos produtos e serviços oferecidos;
- Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito;
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo, inclusive em bureaus de nossos parceiros;
- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados pessoais ou, ainda, prevenir fraudes;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do **GRUPO ADCOS**;

- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Para preservar os direitos e proteger os interesses do **GRUPO ADCOS** em qualquer tipo de conflito e/ou ameaça.

Bases legais que o GRUPO ADCOS utiliza:

Em conformidade com a legislação vigente, todo tratamento de dados pessoais no **GRUPO ADCOS** é realizado com fundamento em uma das bases legais previstas na LGPD, e de acordo com todos os princípios que norteiam a privacidade e proteção de dados pessoais, inclusive a boa-fé.

A seguir listamos as principais bases legais utilizadas pelo **GRUPO ADCOS** para tratar os seus dados pessoais:

- **Consentimento (art. 7, I, da LGPD):**
O **GRUPO ADCOS** trata alguns dos seus dados pessoais mediante a sua autorização, por exemplo, para envio de comunicações promocionais e de ofertas. Sempre que desejar remover o seu consentimento, poderá entrar em contato conosco por meio dos canais listados nesta Política de Privacidade.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7, II, da LGPD):**
O **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados para cumprir com as legislações e regulamentações atinentes à privacidade e proteção de dados pessoais, como a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), entre outras normas.
- **Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7, V, da LGPD):**
Para a realização do serviço de compra e venda de produtos, o **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados pessoais para viabilizar a sua experiência nas nossas plataformas.
- **Exercício regular de direitos (art. 7, VI, da LGPD):**
Para preservarmos os nossos direitos e proteger os interesses do Grupo, o **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados pessoais para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente e/ou de órgão fiscalizador, inclusive utilizando e apresentando as suas informações em processos judiciais e administrativos, quando necessário.
- **Legítimo interesse (art. 7, IX, da LGPD):**
Podemos tratar os seus dados pessoais com base na legítima expectativa do **GRUPO ADCOS**, com a finalidade de apoiar, promover e aprimorar as atividades que beneficiem os clientes, aliada à expansão dos negócios e desenvolvimento econômico, de forma responsável, com a garantia da transparência do tratamento de dados em ambiente seguro, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular, que devem ter seus dados protegidos.

■ **Prevenção à fraude e segurança do titular (art. 7, IX, da LGPD):** O **GRUPO ADCOS** utiliza essa base legal para evitar fraudes, proteger os dados do titular e assegurar a segurança de transações ou acessos. O foco está em proteger tanto o titular quanto a empresa de riscos como roubo de identidade, acesso indevido ou transações fraudulentas. Utilizamos essa base legal para, mas não se limitando a: autenticação de usuários, monitoramento de comportamento suspeito, validação de cadastro e sistemas antifraude em e-commerce.

Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes:

Para a utilização dos nossos serviços, ao aceitar esta **Política de Privacidade**, você declara que tem mais de 18 (dezoito) anos ou é um menor emancipado e, se não preencher os requisitos mencionados, está navegando nas plataformas do **GRUPO ADCOS** acompanhado e com autorização de seus pais ou responsável legal.

Com quem podemos compartilhar dados pessoais:

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do **GRUPO ADCOS**, com prestadores de serviços e com órgãos reguladores. **Jamais comercializamos dados pessoais.** Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

■ **Outras empresas do GRUPO ADCOS:**
Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do **GRUPO ADCOS**, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade, para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

■ **Prestadores de serviço:**
Para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviços, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviços atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, inclusive com consultas em bureaus, na intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing e armazenamento em nuvem. Dentre eles estão: logística e entrega; suporte ao cliente (call center); programas de fidelidade; marketplace ou parceiros; fornecedores de softwares; plataformas de e-commerce; seguradoras e bancos.

■ **Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:**
Nós devemos fornecer dados pessoais de clientes e/ou usuários em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como

para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral, em investigações envolvendo atos ilícitos.

Segurança da Informação

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

Nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, que é um método padrão usado na Internet para proteger as comunicações entre os usuários da Web e os sites, fornecendo uma navegação segura.

Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários, contratantes e agentes do **GRUPO ADCOS** que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

O **GRUPO ADCOS** nunca cadastra nenhum usuário sem sua devida permissão.

Definições sobre cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando este acessa um site. Eles permitem que o site reconheça o navegador ou dispositivo em acessos futuros, possibilitando o correto funcionamento das páginas, a melhoria da experiência de navegação, a análise de desempenho e, quando aplicável, a personalização de conteúdos e anúncios. Os cookies não acessam informações pessoais armazenadas no dispositivo e não executam programas ou aplicativos.

Cookies quanto aos seus proprietários podem ser:

■ **Cookies proprietários:** São os cookies criados e gerenciados pelo próprio **GRUPO ADCOS** ou por terceiros em nome do **GRUPO ADCOS**.

■ **Cookies de terceiros:** São cookies pertencentes a terceiros e consideradas confiáveis. Eles são adicionados nos dispositivos do USUÁRIO por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar as informações sobre como o USUÁRIO usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Quanto ao tempo de vida os cookies podem ser:

■ **Cookies temporários:** São os cookies de sessão. Como o nome diz, eles são temporários e expiram quando o usuário fecha o navegador, encerrando a sessão. Eles possuem a finalidade de permitirem o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.

■ **Cookies persistentes ou permanentes:** São os cookies que permanecem no disco rígido do USUÁRIO até que expirem ou sejam excluídos manualmente. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do USUÁRIO, como, por exemplo, a ciência sobre o uso de cookies neste site.

Quanto à finalidade podem ser:

■ **Cookies essenciais ou necessários:** São os necessários para garantir a correta navegação e o uso dos recursos existentes no site.

■ **Cookies de desempenho:** São os responsáveis pela otimização do desempenho do site, através da coleta de informações anônimas sobre o funcionamento das páginas acessadas pelo usuário.

■ **Cookies funcionais:** São aqueles que coletam informações sobre o USUÁRIO, como nome, IP, localização, entre outros.

■ **Cookies de anúncio ou marketing:** São os responsáveis por direcionar anúncios personalizados para o USUÁRIO.

Além disso, para obter informações mais detalhadas sobre os cookies utilizados, suas finalidades, prazos de armazenamento e formas de gerenciamento, o usuário poderá acessar a **Política de Cookies** completa por meio do link: [Política de Cookies](#).

Gerenciamento de Cookies

Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do seu navegador, e você pode optar por eliminar e recusar cookies, porém esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site.

Você pode obter mais informações sobre cookies e como gerenciá-los e apagá-los nos seguintes links:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Armazenamento dos dados e registros

Nós manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo titular do Dado Pessoal ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **GRUPO ADCOS**.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.

Os dados armazenados dos usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **GRUPO ADCOS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, minimização, necessidade e relevância para os objetivos do **GRUPO ADCOS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

O **GRUPO ADCOS** permite aos titulares exercerem os seus direitos especificados no **Art. 18 da LGPD** sem custos, nos prazos e nos termos previstos nesta lei.

1. confirmação da existência de tratamento;
2. acesso aos dados;
3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

7. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. revogação do consentimento.

Para que o **GRUPO ADCOS** exerça os direitos dos titulares dos dados pessoais, um formulário deve ser preenchido: [Formulário de solicitação dos direitos do titular](#).

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Nós utilizamos, ou podemos utilizar, alguns serviços de fornecedores que hospedam dados pessoais em outros países. Independentemente da localidade, esses dados pessoais são protegidos pelas legislações de privacidade vigentes conforme a localidade destes fornecedores.

Encarregado de Dados

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no **GRUPO ADCOS** é o responsável por assegurar a adequação à Lei nº 13.709, de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – **ANPD**.

A necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais está prevista no art. 41 da LGPD. Diante da necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais conforme art. 41 da LGPD, o Encarregado de Dados do **GRUPO ADCOS** é **Leandro Silva Lemos**.

Ambos podem ser contatados através do e-mail dpo@adcoss.com.br. Portanto, caso o titular dos dados pessoais tenha dúvidas a respeito de como o **GRUPO ADCOS** trata seus respectivos dados pessoais, buscando informações, soluções de dúvidas e tudo mais que esta política contempla, poderá enviar ao encarregado.

Modificações de nossa Política de Privacidade

O **GRUPO ADCOS** se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, a **Política de Privacidade**, visando sua constante melhoria, aprimoramento e, principalmente, em cumprimento a qualquer nova norma ou legislação.

Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas. Toda alteração realizada será incluída neste guia, ficando sempre à disposição para acompanhamento nos sites do **GRUPO ADCOS**.