

Política de Privacidade

Atualizada em 13/07/2026

O **GRUPO ADCOS** coleta seus dados pessoais de acordo com esta **Política de Privacidade**, seguindo a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Nº **13.709/2018**. Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece.

Por isso, com o objetivo de fornecer informações claras e precisas aos Titulares acerca do tratamento de dados pessoais, apresentamos nossa **Política de Privacidade**.

A utilização das plataformas do GRUPO ADCOS implica a ciência desta **Política de Privacidade**. Quando determinado tratamento de dados depender de consentimento, este será solicitado de forma livre, informada, específica e inequívoca, por meio dos mecanismos apropriados disponibilizados em nossas plataformas.

Definições:

a. Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("Titular"). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

b. Dados Pessoais Sensíveis: Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

c. Anonimização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

d. Encarregado: Pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais e pela comunicação com a ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados) e com os titulares.

e. Titular de dados: Os USUÁRIOS que utilizam serviços do **GRUPO ADCOS**.

f. Tratamento de dados pessoais: Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

g. Controlador(a): Pessoa física ou jurídica a quem compete decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. Neste caso, o **GRUPO ADCOS**.

h. Operador(a): Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador(a). Neste caso, fornecedores e parceiros do **GRUPO ADCOS**.

i. ANPD: Agência Nacional de Proteção de Dados.

Princípios básicos relativos ao tratamento de dados pessoais:

Os princípios de proteção de dados descrevem as responsabilidades básicas para as organizações que tratam dados pessoais, o **GRUPO ADCOS** cuidará para que todas as atividades de tratamento de dados pessoais estejam em conformidade com os princípios trazidos pela legislação sobre privacidade e proteção de dados. São eles:

■ **Princípio da boa-fé:** todas as operações de tratamento deverão ser pautadas em boas intenções, na moral e bons costumes aceitos pela sociedade.

■ **Princípio da finalidade e adequação:** o tratamento de dados pessoais deve se limitar aos propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, e somente deve ocorrer de formas compatíveis com estas finalidades. Dados pessoais não poderão ser coletados/obtidos para uma finalidade, e depois utilizados para outra. Todos os usos de um dado devem ser compatíveis com o motivo original da coleta/obtenção.

■ **Princípio da necessidade:** a coleta e utilização de dados pessoais deverá ser limitada ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades pretendidas e expostas ao titular, garantindo também que tais informações sejam armazenadas pelo menor tempo possível/necessário.

■ **Princípio do livre acesso e qualidade dos dados:** aos titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais, estando assegurada a exatidão, clareza, relevância e atualização destes.

■ **Princípio da transparência:** serão garantidos, aos titulares dos dados, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

■ **Princípio da segurança e prevenção:** a segurança e confidencialidade dos dados pessoais devem ser garantidas por meio de medidas técnicas e organizacionais, abaixo exemplificadas, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais.

■ **Princípio da não discriminação:** as atividades de tratamento de dados pessoais jamais poderão objetivar fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

■ **Princípio da responsabilização:** o **GRUPO ADCOS** deverá armazenar registros de todas as atividades de tratamento de dados pessoais e as respectivas medidas tomadas para adequar tais atividades às normas relativas à privacidade e à proteção de dados pessoais, comprovando a eficácia e eficiência de tais medidas.

Dados coletados pelo GRUPO ADCOS:

Durante sua experiência em nossos websites, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, fornecidos diretamente por você ou de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar:

Dados cadastrais

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Data de Nascimento;
- Endereço completo.

Dados financeiros e de entrega de produto

- Endereço de entrega;
- Endereço de cobrança;
- Dados do cartão de crédito, quando escolhido como forma de pagamento.
(São compartilhados com as plataformas de pagamento)

Dados transacionais

- Dados de Notas Fiscais;

Dados de interação

- Caso você tenha utilizado algum canal de atendimento para falar conosco, poderão ser armazenados os dados e gravação da ligação ou contato;
- Se você interagiu com as nossas marcas nas redes sociais, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente por você ou gerados a partir do contato feito.

Dados de navegação e identificadores digitais

- Endereço IP e identificadores de dispositivo (cookies, tokens de sessão e similares);
- Dados de navegação na plataforma, tais como páginas acessadas, tempo de sessão, produtos visualizados e interações realizadas;

- Geolocalização aproximada, quando permitida pelas configurações do dispositivo do usuário.

Esses dados são coletados de forma automática durante a navegação e utilizados para fins de segurança, prevenção a fraudes, análise de desempenho da plataforma e, quando aplicável com base no consentimento do titular, personalização de conteúdo e publicidade.

Outras informações que poderão ser coletadas

- Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;
- Informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicação com o GRUPO ADCOS em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos;

Importante: as informações coletadas e compartilhadas por **terceiros que figurem como Controladores de Dados** não estão sujeitas a esta Política de Privacidade e não são de responsabilidade do **GRUPO ADCOS**.

Como o GRUPO ADCOS utiliza os seus dados pessoais:

Nós utilizamos os seus dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra e navegação em nossas plataformas. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossas lojas virtuais (e-commerce, marketplace e outros);
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Para assegurar sua identificação, qualificação e autenticação em nossas plataformas;
- Para enviar os produtos adquiridos e mensagens transacionais;
- Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega, entre outros assuntos;
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos nossos produtos e serviços oferecidos;
- Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito;

- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo, inclusive em bureaus de nossos parceiros;
- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados pessoais ou, ainda, prevenir fraudes;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do **GRUPO ADCOS**;
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Para preservar os direitos e proteger os interesses do **GRUPO ADCOS** em qualquer tipo de conflito e/ou ameaça.

Bases legais que o GRUPO ADCOS utiliza:

Em conformidade com a legislação vigente, todo tratamento de dados pessoais no **GRUPO ADCOS** é realizado com fundamento em uma das bases legais previstas na LGPD, e de acordo com todos os princípios que norteiam a privacidade e proteção de dados pessoais, inclusive a boa-fé.

A seguir listamos as principais bases legais utilizadas pelo **GRUPO ADCOS** para tratar os seus dados pessoais:

- **Consentimento (art. 7, I, da LGPD):**
O **GRUPO ADCOS** trata alguns dos seus dados pessoais mediante a sua autorização, por exemplo, para envio de comunicações promocionais e de ofertas. Sempre que desejar remover o seu consentimento, poderá entrar em contato conosco por meio dos canais listados nesta Política de Privacidade.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7, II, da LGPD):**
O **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados para cumprir com as legislações e regulamentações atinentes à privacidade e proteção de dados pessoais, como a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), entre outras normas.
- **Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7, V, da LGPD):**
Para a realização do serviço de compra e venda de produtos, o **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados pessoais para viabilizar a sua experiência nas nossas plataformas.
- **Exercício regular de direitos (art. 7, VI, da LGPD):**
Para preservarmos os nossos direitos e proteger os interesses do Grupo, o **GRUPO ADCOS** poderá tratar os seus dados pessoais para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente e/ou de órgão fiscalizador, inclusive utilizando e apresentando as suas informações em processos judiciais e administrativos, quando necessário.

■ **Legítimo interesse (art. 7, IX, da LGPD):** Podemos tratar os seus dados pessoais com base na legítima expectativa do **GRUPO ADCOS**, com a finalidade de apoiar, promover e aprimorar as atividades que beneficiem os clientes, aliada à expansão dos negócios e desenvolvimento econômico, de forma responsável, com a garantia da transparência do tratamento de dados em ambiente seguro, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular, que devem ter seus dados protegidos.

■ **Proteção ao crédito e prevenção à fraude (art. 7º, X, da LGPD):** O GRUPO ADCOS poderá tratar dados pessoais para fins de proteção ao crédito, prevenção de fraudes, combate a ilícitos financeiros e segurança de transações, incluindo consultas a bureaus de crédito, sistemas antifraude em e-commerce, autenticação de usuários, monitoramento de comportamento suspeito e validação de cadastro. Essa base legal ampara o tratamento orientado à proteção tanto do titular quanto da integridade das operações realizadas nas plataformas do GRUPO ADCOS.

Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes:

O GRUPO ADCOS reconhece a especial vulnerabilidade de crianças e adolescentes no ambiente digital e adota as medidas de proteção mais elevadas para este público, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), com a Lei nº 8.069/1990 (ECA) e com a Lei nº 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente — ECA Digital), regulamentação específica que estende a proteção integral de crianças e adolescentes ao ambiente online.

As plataformas do GRUPO ADCOS são destinadas a pessoas com 18 (dezoito) anos de idade ou mais, ou a menores emancipados nos termos da lei civil.

O GRUPO ADCOS não realiza, de forma intencional, a coleta de dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) e adota mecanismos de verificação de idade que vão além da simples autodeclaração, em conformidade com o art. 14 da LGPD e com as obrigações estabelecidas pelo ECA Digital. Os dados eventualmente coletados para fins de verificação ou aferição de idade são utilizados exclusivamente para esta finalidade, sendo expressamente vedado seu uso para personalização de conteúdo, publicidade direcionada ou qualquer outra finalidade comercial.

Adolescentes (12 a 17 anos)

Na hipótese de acesso por adolescentes, o GRUPO ADCOS observa as seguintes diretrizes:

■ O tratamento de dados pessoais de adolescentes com até 16 (dezesesseis) anos de idade somente ocorrerá mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14, § 1º, da LGPD e do ECA Digital;

■ Os dados coletados para verificação etária não serão utilizados para fins comerciais, publicidade, personalização de conteúdo ou perfilamento comportamental;

- O GRUPO ADCOS não realiza publicidade direcionada a crianças e adolescentes com base em dados comportamentais ou de navegação;
- Os dados pessoais de crianças e adolescentes recebem nível de proteção diferenciado, com acesso restrito a profissionais estritamente autorizados e com finalidade justificada.

Coleta inadvertida

Caso seja identificada a coleta inadvertida de dados pessoais de crianças sem a devida autorização parental, o GRUPO ADCOS adotará as medidas necessárias para a exclusão imediata dessas informações, nos termos do art. 14, § 4º, da LGPD.

Fiscalização

A fiscalização do cumprimento das obrigações relativas à proteção de dados de crianças e adolescentes no ambiente digital é de competência da Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, nos termos do Decreto nº 12.622/2025.

Com quem podemos compartilhar dados pessoais:

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do **GRUPO ADCOS**, com prestadores de serviços e com órgãos reguladores. **Jamais comercializamos dados pessoais.** Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

■ Outras empresas do GRUPO ADCOS:

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do **GRUPO ADCOS**, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade, para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

■ Prestadores de serviço:

Para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviços, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviços atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, inclusive com consultas em bureaus, na intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing e armazenamento em nuvem. Dentre eles estão: logística e entrega; suporte ao cliente (call center); programas de fidelidade; marketplace ou parceiros; fornecedores de softwares; plataformas de e-commerce; seguradoras e bancos.

■ Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:

Nós devemos fornecer dados pessoais de clientes e/ou usuários em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral, em investigações envolvendo atos ilícitos.

Segurança da Informação

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

Nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, que é um método padrão usado na Internet para proteger as comunicações entre os usuários da Web e os sites, fornecendo uma navegação segura.

Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários, contratantes e agentes do **GRUPO ADCOS** que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

O **GRUPO ADCOS** nunca cadastra nenhum usuário sem sua devida permissão.

Cookies e Rastreamento

O GRUPO ADCOS utiliza cookies e tecnologias similares de rastreamento em suas plataformas digitais. O uso dessas tecnologias observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e as diretrizes da Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, incluindo as orientações decorrentes das Resoluções CD/ANPD nº 30 e 31/2025 e da Agenda Regulatória 2025-2026.

O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando este acessa um site. Eles permitem que o site reconheça o navegador ou dispositivo em acessos futuros, possibilitando o correto funcionamento das páginas, a melhoria da experiência de navegação, a análise de desempenho e, quando aplicável, a personalização de conteúdos e anúncios. Os cookies não acessam informações pessoais armazenadas no dispositivo e não executam programas ou aplicativos.

Categorias de cookies utilizados

- Cookies estritamente necessários: indispensáveis ao funcionamento da plataforma e à prestação do serviço solicitado. Não requerem consentimento do usuário, pois são essenciais à navegação.
- Cookies de desempenho e analytics: coletam informações anônimas ou pseudonimizadas sobre como os usuários interagem com a plataforma, permitindo aprimoramento contínuo. Requerem consentimento.
- Cookies funcionais: permitem personalizar a experiência de navegação com base em preferências anteriores do usuário. Requerem consentimento.

■ Cookies de publicidade e marketing: utilizados para exibir anúncios relevantes ao perfil do usuário, inclusive em plataformas de terceiros. Requerem consentimento.

Consentimento e granularidade

O GRUPO ADCOS adota mecanismo de gestão de consentimento que permite ao usuário aceitar ou recusar cada categoria de cookie de forma individualizada (granular), livre e informada, sem que a recusa implique prejuízo ao acesso às funcionalidades essenciais da plataforma. São vedadas práticas que induzam o consentimento ou que dificultem a recusa (dark patterns), em conformidade com as diretrizes da ANPD.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento, por meio das preferências de cookies disponíveis na plataforma ou diretamente nas configurações do navegador.

- **Chrome**
- **Edge**
- **Firefox**
- **Safari**

Proteção de crianças e adolescentes

Cookies de publicidade, marketing e perfilamento comportamental não são utilizados quando identificado ou presumível o acesso por crianças ou adolescentes, nos termos da Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) e da LGPD.

Política de Cookies completa

Para informações detalhadas sobre os cookies utilizados, suas finalidades, prazos de armazenamento, operadores envolvidos e formas de gerenciamento, o usuário poderá acessar a Política de Cookies completa por meio do link: **Política de Cookies**.

Armazenamento dos dados e registros

Nós manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo titular do Dado Pessoal ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **GRUPO ADCOS**.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.

Os dados armazenados dos usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **GRUPO ADCOS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, minimização, necessidade e relevância para os objetivos do **GRUPO ADCOS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

O **GRUPO ADCOS** permite aos titulares exercerem os seus direitos especificados no **Art. 18 da LGPD** sem custos, nos prazos e nos termos previstos nesta lei.

1. confirmação da existência de tratamento;
2. acesso aos dados;
3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
7. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. revogação do consentimento.

Para exercer qualquer dos direitos listados acima, o titular poderá submeter sua solicitação ao GRUPO ADCOS por meio do formulário disponível no link abaixo: **Formulário de solicitação dos direitos do titular** O GRUPO ADCOS compromete-se a responder às solicitações dos titulares no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento da requisição, nos termos do art. 18 da LGPD. Em casos de maior complexidade, o prazo poderá ser prorrogado mediante comunicação ao titular, com a devida justificativa.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

O GRUPO ADCOS utiliza, ou pode vir a utilizar, serviços de fornecedores que hospedam ou tratam dados pessoais em outros países, incluindo serviços de computação em nuvem e plataformas tecnológicas.

Toda transferência internacional de dados pessoais realizada pelo GRUPO ADCOS observa os requisitos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e da Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024 (Regulamento de Transferência Internacional de Dados Pessoais), que estabelece os mecanismos válidos, os procedimentos aplicáveis e as garantias mínimas exigíveis para a proteção dos dados pessoais dos titulares ao longo de toda a cadeia de tratamento transfronteiriça.

As transferências internacionais realizadas pelo GRUPO ADCOS são amparadas por um ou mais dos seguintes mecanismos, conforme a situação concreta:

- Decisão de adequação: transferência para países ou organismos internacionais reconhecidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD como detentores de nível de proteção equivalente ao brasileiro. A União Europeia foi reconhecida como organismo internacional adequado por meio da Resolução CD/ANPD nº 32, de 26 de janeiro de 2026. A lista atualizada de países e organismos com decisão de adequação está disponível no portal da ANPD (www.gov.br/anpd).

- Cláusulas-padrão contratuais: adoção das cláusulas-padrão aprovadas pela ANPD nos instrumentos contratuais celebrados com fornecedores localizados no exterior, assegurando garantias mínimas de proteção aos titulares;

- Normas corporativas globais: quando aplicável no âmbito de grupos econômicos, mediante aprovação pela ANPD nos termos do Regulamento de Transferência Internacional.

Independentemente do mecanismo adotado, o GRUPO ADCOS assegura que os dados pessoais transferidos internacionalmente recebam nível de proteção compatível com o exigido pela legislação brasileira, incluindo os princípios de finalidade, necessidade, segurança e transparência previstos na LGPD.

Encarregado de Dados

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no **GRUPO ADCOS** é o responsável por assegurar a adequação à Lei nº 13.709, de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais – **ANPD**.

A necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais está prevista no art. 41 da LGPD. Diante da necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais conforme art. 41 da LGPD, o Encarregado de Dados do **GRUPO ADCOS** é **Leandro Silva Lemos**.

Ambos podem ser contatados através do e-mail **dpo@adcoss.com.br**. Portanto, caso o titular dos dados pessoais tenha dúvidas a respeito de como o **GRUPO ADCOS** trata seus respectivos dados pessoais, buscando informações, soluções de dúvidas e tudo mais que esta política contempla, poderá enviar ao encarregado.

Modificações de nossa Política de Privacidade

O **GRUPO ADCOS** se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, a **Política de Privacidade**, visando sua constante melhoria, aprimoramento e, principalmente, em cumprimento a qualquer nova norma ou legislação.

Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas. Toda alteração realizada será incluída neste guia, ficando sempre à disposição para acompanhamento nos sites do **GRUPO ADCOS**.

Alterações materiais que impliquem ampliação do escopo do tratamento de dados pessoais, modificação das bases legais utilizadas ou impacto relevante nos direitos dos titulares serão comunicadas proativamente por meio dos canais de contato disponíveis com antecedência razoável à sua entrada em vigor, assegurando ao titular a possibilidade de manifestar eventual discordância antes da aplicação das novas condições.